

Aanvullende Voorwaarden

Buitenshuisverzekering 0115

Wat vindt u waar?

Artikel 1: Uw Woongarant Buitenshuisverzekering p. 1

Artikel 2: Wat is verzekerd? p. 2

2.1 Wanneer geldt deze verzekering? p. 2

2.2 Modules (verzekeringsgebied) p. 2

2.3 Dekking p. 2

Artikel 3: Wat is niet verzekerd? p. 4

3.1 Uitsluitingen inboedelverzekering p. 4

3.2 Onvoldoende zorg p. 5

3.3 Misbruik van bankpas of creditcard p. 5

3.4 Abonnementen en tegoeden p. 5

3.5 Specifieke voorwerpen en zaken p. 5

3.6 Overige uitsluitingen p. 5

Artikel 4: Uw schade p. 5

4.1 Behandeling van uw schade p. 6

4.2 De bepaling en vergoeding van uw schade p. 6

4.3 Aangifte p. 6

4.4 Wanneer keren wij de schade aan u uit? p. 6

Artikel 5: Wat is verder nog voor u van belang? p. 6

5.1 Dekking voor schade op een andere verzekering p. 6

5.2 Einde verzekering p. 6

Begrippenlijst p. 7

Deze Aanvullende voorwaarden zijn van toepassing:

Let op: dit zijn de Aanvullende voorwaarden Buitenshuisverzekering, welke onlosmakelijk verbonden zijn met de Aanvullende voorwaarden van de door u afgesloten Woongarant Inboedelverzekering. Voor deze verzekering gelden daarnaast Algemene voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden van toepassing zijn. Als artikelen uit verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt: de Aanvullende voorwaarden van deze verzekering gaan voor de overige voorwaarden.

Artikel 1: Uw Woongarant Buitenshuisverzekering

Stel, u heeft uw nieuwe fotocamera meegenomen naar het strand. Bij thuiskomst ontdekt u dat u deze bent verloren. U bent alle gemaakte foto's kwijt, maar ook uw camera. Op een reguliere inboedelverzekering is er helaas geen dekking voor de kwijtgeraakte camera. De Woongarant Buitenshuisverzekering vergoedt deze schade echter wel. Raakt u, zoals hierboven genoemd, dus bijvoorbeeld uw camera kwijt en u heeft aanvullend de Woongarant Buitenshuisverzekering afgesloten, dan vergoeden wij de kwijtgeraakte camera. Een kleine troost in deze.

In deze voorwaarden leest u precies wat de Woongarant Buitenshuisverzekering inhoudt. U leest wat wel en wat niet is verzekerd en wat u moet doen bij schade.

Artikel 2: Wat is verzekerd?

2.1 Wanneer geldt deze verzekering?

De Woongarant Buitenshuisverzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad bij uw Woongarant Inboedelverzekering. De voorwaarden van deze verzekering zijn onlosmakelijk verbonden met de verzekeringsvoorwaarden van uw inboedelverzekering en de hierbij behorende Algemene verzekeringsvoorwaarden.

2.2 Modules (verzekeringsgebied)

De Woongarant Buitenshuisverzekering bestaat uit 2 modules:

- a. *De Woongarant Buitenshuisverzekering Nederland:* Voor de module Woongarant Buitenshuisverzekering Nederland geldt dat er dekking is binnen Nederland, buiten de woning en buiten het terrein van uw woning.
- b. *De Woongarant Buitenshuisverzekering Wereld:* Voor de module Woongarant Buitenshuisverzekering Wereld geldt dat er overal op de wereld dekking is, buiten de woning en buiten het terrein van de woning.

Op uw verzekeringspolis staat aangegeven welke module voor u van toepassing is.

2.3 Dekking

De dekking van uw Woongarant Buitenshuisdekking bestaat uit 2 onderdelen:

a. *De Woongarant Buitenshuisverzekering als u niet op reis bent*

Bent u niet op reis en ontstaat er buiten het terrein van uw woning schade aan de hieronder genoemde tot uw inboedel behorende zaken? Worden deze gestolen? Of gaan ze verloren of raken ze vermist door een onverwachte gebeurtenis die van buitenaf op deze zaken inwerkt? Dan vergoeden wij die schade. Hierbij gelden de volgende maximum vergoedingen:

<i>Maximaal per gebeurtenis (alléén voor de hieronder genoemde zaken) € 3.000,-</i>	
Waarvan maximaal voor:	
foto-, film-, videoapparatuur met bijbehorende accessoires en geheugenkaarten	€ 1.000,-
beeld-, geluidsapparatuur (inclusief iPods en MP3spelers) en accessoires, cd's, dvd's en minidisks, (spel)computers, notebooks, laptops en tabletcomputers, geheugenkaarten, USB-poorten, USB-sticks, elektronische agenda's (exclusief software en data)	€ 1.000,-
optische instrumenten, verrekijkers, telescopen	€ 250,-
losse navigatiesystemen	€ 250,-
(tele)communicatieapparatuur	€ 250,-
lijfsieraden	€ 500,-
kinder-, wandel- en invalidenwagens	€ 250,-
muziekinstrumenten	€ 500,-
kleding en sportuitrusting (exclusief fietsen)	€ 250,-

Eigen risico

Er geldt geen eigen risico bij schade aan de hierboven genoemde zaken. Wel geldt dat voor een beroep op uw verzekering de minimale schade € 100,- dient te zijn.

b. De Woongarant Buitenshuisverzekering als u op reis bent

Bent u op reis en ontstaat er buiten het terrein van uw woning schade aan uw bagage? Is deze gestolen? Of gaat uw bagage verloren of raakt deze vermist door een onverwachte gebeurtenis die van buitenaf op uw bagage inwerkt? Dan vergoeden wij die schade. U leest hieronder wat de maximale vergoedingen zijn en welke extra dekking wij verlenen, als u op reis bent. Ook deze schade vergoeden wij tot een bepaald maximum.

LET OP: De door u gekozen module (zie artikel 2.2 en uw polisblad) bepaalt of u dekking in de gehele wereld heeft of alleen in Nederland.

U ziet hieronder tot welk maximum bedrag wij de schade vergoeden als u op reis bent. De genoemde bedragen gelden per verzekerde per gebeurtenis. Uitzonderingen daarop vermelden wij nadrukkelijk.

Maximaal voor bagage: € 3.000,-	
Waarvan maximaal voor:	
Waardevolle zaken ¹ (met uitzondering van lijfsieraden, (tele-)communicatie-apparatuur en (zonne)brillen)	€ 1.500,-
lijfsieraden ¹	€ 250,-
(tele)communicatieapparatuur ¹	€ 250,-
(zonne)brillen ¹	€ 250,-
geld en geldwaardig papier, waaronder wij ook verstaan waardevolle papieren	€ 250,-
opnieuw aanschaffen van reisdocumenten, rijbewijzen en kentekenbewijzen	kosten worden aan de uitgevende instantie betaald
contactlenzen, prothesen, tandbeugels, gehoorapparaten	€ 250,-
autogeluidsapparatuur met uitsluitend accu-aansluiting, autogereedschap, sneeuwkettingen en reserveonderdelen voor vervoermiddelen	€ 350,-
fietsen, fietsdrager, fiets en surfimperialen, surfmateriaal, opvouwbaar of opblaasbare boten (de voortstuwingsinstallatie is niet gedekt), ski- en bagageboxen, kinder-, wandel- en invalidenwagens, rollators	€ 350,-
artikelen die u op reis aanschaft, op reis meegenomen geschenken	€ 350,-
Let op 1: Voor deze bovengenoemde zaken samen geldt bovendien een maximum vergoeding per gebeurtenis voor alle verzekerden samen van € 2.000,-.	

Eigen risico

Er geldt geen eigen risico bij schade aan uw bagage. Wel geldt dat voor een beroep op uw verzekering de minimale schade € 100,- dient te zijn.

Extra dekking (zie verder onder c.)

<i>De vergoeding is per gebeurtenis, tenzij anders vermeld:</i>	
schade aan vakantieverblijf	€ 350,-
kluissleutel	€ 350,-
noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen bij vertraging	€ 250,-

c. *Extra dekking op reis*

Wij vergoeden in enkele gevallen ook andere schade die tijdens een reis kan ontstaan. De genoemde bedragen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld.

Vakantieverblijf

Huurt u een vakantieverblijf zoals een hotelkamer, bungalow, (sta)caravan, boot of tent en ontstaat hieraan of hierin door uw toedoen schade? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 350,- per gebeurtenis. De minimale schade dient € 100,- te zijn.

Let op: Ontstaat er schade aan of in een gehuurd vakantieverblijf waarmee gereden of gevaren kan worden, dan vergoeden wij de schade niet als de schade door het rijden of varen is ontstaan.

Kluissleutel

Gebruikt u een kluis tijdens uw reis en u verliest de sleutel? Dan vergoeden wij de kosten die u moet betalen tot maximaal € 350,- per gebeurtenis.

Vervangende kleding/toiletartikelen

Wij vergoeden tot maximaal € 250,- voor de noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletspullen als u 8 uur na aankomst op uw vakantiebestemming nog niet over uw bagage kunt beschikken.

Artikel 3: Wat is niet verzekerd?

De dekking van de Woongarant Buitenshuisverzekering is ruim. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u wanneer wij uw schade niet vergoeden.

3.1 Uitsluitingen inboedelverzekering

De beperkingen genoemd in de verzekeringsvoorwaarden van uw Woongarant Inboedelverzekering gelden ook voor de Woongarant Buitenshuisverzekering, behalve de uitsluitingen welke betrekking hebben op:

- molest;
- schade door overstroming;
- schade door instorting, in- of verzakking;
- bouw-, montage- en constructiefouten;
- huisdieren;
- verlies, zoekraken, vermissing of verduistering.

3.2 Onvoldoende zorg

Schade door diefstal of verlies die ontstaat doordat u niet voldoende zorgvuldig met uw bezittingen omgaat, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Onvoldoende zorg

U krijgt geen vergoeding als u niet goed voor uw bezittingen zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Ook moet u er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Uw bezittingen en vooral uw waardevolle papieren en waardevolle zaken bergt u op de veiligste plaats op die op dat moment beschikbaar is, bijvoorbeeld in een kluis. Met veiligste plaats bedoelen wij bijvoorbeeld dat:

- u uw waardevolle papieren en waardevolle zaken alleen onder toezicht achterlaat;
- u uw waardevolle papieren en waardevolle zaken in een goed afgesloten ruimte achterlaat;
- u uw waardevolle papieren en waardevolle zaken niet achterlaat in uw voertuig;
- u in de auto, motor, camper en boot uw overige inboedel of bagage uit het zicht legt in de afgesloten kofferruimte. Ook een dakkoffer moet goed afgesloten zijn;
- u uw waardevolle papieren en waardevolle zaken en medicijnen als handbagage meeneemt tijdens de reis per vliegtuig, boot, trein of bus.

3.3 Misbruik van bankpas of creditcard

Schade door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode vergoeden wij niet.

3.4 Abonnementen en tegoeden

Wij vergoeden geen waardevolle papieren zoals: abonnementen, seizoenkaarten, pasjes en entreebewijzen, tenzij u deze op reis heeft meegenomen omdat u deze nodig heeft tijdens de reis. De waarde van tegoedbonnen, beltegoeden en (bel)abonnementen vergoeden wij ook niet.

3.5 Specifieke voorwerpen en zaken

De volgende voorwerpen en zaken zijn niet verzekerd:

- verzamelingen, antiek, kunst en collecties;
- gereedschappen, auto-accessoires, ingebouwde navigatiesystemen, vaar-, voer-, rij- of luchtvaartuigen en bijbehorende accessoires, tenzij vermeld in artikel 2.3.b of 2.3.c.

3.6 Overige uitsluitingen

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- doordat u een misdrijf pleegt;
- door uw opzet of bewuste roekeloosheid;
- door deelname aan vechtpartijen of ruzies;
- in verband met het gebruik van alcohol of drugs door een verzekerde;
- in verband met bedrijfs- of beroepsuitoefening;
- aan eigendommen van anderen;
- bij een reis die langer duurt dan 90 dagen.

Artikel 4: Uw Schade

In de Algemene voorwaarden en de voorwaarden van uw Woongarant Inboedelverzekering kunt u terug vinden hoe onze schaderegeling werkt en wat wij van u verwachten. In dit artikel leest u wat daarbij van belang is voor het behandelen van een schadeclaim op uw Woongarant Buitenshuisverzekering.

BELANGRIJK!!!!

- Bij schade kunt u 24 uur per dag bellen met Woongarant Schadeservice op 0900-5566775.
- U kunt uw schade ook digitaal melden via www.woongarant.nl.

4.1 Behandeling van uw schade

Als u bij ons een schade meldt, kijken wij of er voor deze schade dekking is op uw Woongarant Buitenshuisverzekering en stellen wij de schade vast. De vaststelling van de schade kan op verschillende manieren gebeuren:

1. Wij stellen samen met u de schade en de eventuele extra kosten vast;
2. Wij schakelen een deskundige in om de schade en de eventuele extra kosten vast te stellen.

U mag ook een eigen deskundige inschakelen. Onze deskundige en die van u beoordelen dan samen de schade. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide deskundigen vastgestelde bedragen.

Let op: Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich hebben geconformeerd aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

4.2 De bepaling en vergoeding van uw schade

In de Aanvullende verzekeringsvoorwaarden van uw Woongarant Inboedelverzekering leest u hoe uw schade afgehandeld wordt. In afwijking hiervan of in aanvulling hierop geldt nog het volgende:

- Kan het beschadigde artikel hersteld worden? Dan vergoeden wij de herstelkosten.
- Zijn de herstelkosten echter hoger dan de dagwaarde verminderd met de waarde van de restanten? Of kan de schade niet hersteld worden? In deze gevallen vergoeden wij de schade op basis van de aanschafwaarde of de dagwaarde. Hierbij geldt dat wanneer de beschadigde of verdwenen zaken nog geen jaar oud zijn, wij de schade vergoeden op basis van de aanschafwaarde. Voor zaken die ouder zijn dan 1 jaar ontvangt u de dagwaarde.

4.3 Aangifte

Bij diefstal of vermissing moet u altijd aangifte doen bij de politie in de plaats waar het voorval plaatsvond en een politierapport laten opmaken. Als de politie hiervoor kosten in rekening brengt, vergoeden wij deze tot maximaal € 50,- per gebeurtenis. Zijn uw eigendommen tijdens het vervoer per vliegtuig, trein, bus of boot beschadigd of vermist? Laat altijd een P.I.R. (Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder.

4.4 Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal 4 weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen om uw schade vast te stellen. Een recht op vergoeding van wettelijke rente ontstaat pas op het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

Artikel 5: Wat is verder nog voor u van belang?

5.1 Dekking voor schade op een andere verzekering

Als blijkt dat uw schade ook geheel of gedeeltelijk is verzekerd op een andere verzekering. Of als blijkt dat uw schade geheel of gedeeltelijk op een andere verzekering gedekt zou zijn als uw Woongarant Buitenshuisverzekering niet bestond, dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering of verzekeringen aanspraak zou kunnen maken.

5.2 Einde verzekering

Naast de in de Algemene voorwaarden genoemde redenen eindigt de verzekering indien uw Woongarant Inboedelverzekering is beëindigd.

Begrippenlijst

In aanvulling op, dan wel in afwijking van, de begripsomschrijvingen genoemd in de verzekeringsvoorwaarden van de Woongarant Inboedelverzekering, gelden de volgende begripsomschrijvingen:

Aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor het artikel is gekocht.

Audio-, video- en computerapparatuur

- beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur;
- alle soorten computerapparatuur, inclusief spelcomputers, tabletcomputers en laptops;
- bijbehorende randapparatuur;
- standaardsoftware;
- geluids-, beeld- en informatiedragers, zoals CD's, DVD's, diskettes en USB-sticks.

Bagage

Bezittingen die u voor eigen gebruik meeneemt op reis, tijdens de reis aanschaf of die u vooruit- of nazendt. Het moet gaan om zaken die tot uw inboedel behoren of gaan behoren, uitgezonderd geschenken.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de zaak zelf, die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf, bijvoorbeeld een constructiefout.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

Geld en geldswaardig papier

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldswaardig papier is alle papier waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Hieronder vallen cheques, betaalkaarten, creditcards en elektronische betaalmiddelen zoals betaalpassen en chipknips.

Inboedel

Onder inboedel verstaan wij alle roerende zaken van verzekeringnemer en de personen met wie verzekeringnemer een huishouden vormt. Het gaat dan bijvoorbeeld om zaken als een bank, een kast, een televisie, kleding, stoelen of een tafel. Het moet gaan om zaken in uw particuliere huishouding, met inbegrip van brom- en snorfietsen. Motorrijtuigen (waaronder zit-motormaaiers), caravans, aanhangwagens en vaartuigen vallen niet onder inboedel.

Lijfsieraden

Dit zijn sieraden die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen. Sieraden zijn geheel of gedeeltelijk gemaakt van (edel)metaal, gesteente, mineraal, parels, ivoor, (bloed)koraal of soortgelijke stoffen. Ook horloges vallen hieronder.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk vóór de gebeurtenis nodig is om nieuwe (onderdelen van de) inboedel van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

Opzet

Van opzet is sprake als de schade door de verzekerde is beoogd of het zekere gevolg is van zijn/haar handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Terrein van uw woning

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij uw woning hoort. Als u met meerdere bewoners in een gebouw woont, is het terrein van uw woning alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

Reis

- a. Indien u de module Woongarant Buitenshuisdekking Wereld heeft afgesloten, bent u op reis over de gehele wereld verzekerd. In alle overige gevallen geldt de dekking zoals omschreven in artikel 2.3.a.
- b. Indien u de module Woongarant Buitenshuisdekking Nederland heeft afgesloten, bent u op reis alleen in Nederland verzekerd:
 - tijdens van te voren geboekte reizen tegen betaling met minimaal 1 overnachting;
 - terwijl u op weg bent naar het buitenland of weer op weg naar huis bent vanuit het buitenland.
- c. Niet als reis geldt:
 - een zakelijke reis;
 - een reis of verblijf in verband met studie of stage;
 - daguitje in Nederland;
 - bezoek aan familie, vrienden of kennissen in Nederland;
 - een reis naar of van onderkomens in Nederland van uzelf of van andere verzekerden;
 - een verblijf in onderkomens in Nederland van uzelf of van andere verzekerden;
 - woon/werkverkeer.

In bovenstaande gevallen geldt de dekking zoals omschreven in artikel 2.3.a.

Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als de verzekerde bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Sportuitrusting

Kleding en attributen die u nodig heeft om een sport te beoefenen.

(Tele)communicatie apparatuur

Mobiele telefoons, Blackberries, iPhones, smartphones, pda's en andere apparatuur waarmee gecommuniceerd kan worden, ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera, internet, mail- en agendafunctie.

U/uw

Degene die deze Woongarant Buitenshuisverzekering heeft afgesloten en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Waardevolle papieren

Onder meer geld, cheques, betaalpasjes, rijbewijzen, kentekenbewijzen, groene kaarten en reisdocumenten (paspoorten, visa, identiteitsbewijzen en reisbescheiden voor uw reis).

Waardevolle zaken

- foto-, film-, video-, beeld-, geluidsapparatuur (inclusief iPods en MP3-spelers) en accessoires, cd's, DVD's en minidisks, (spel)computers, laptops en tabletcomputers, (tele)communicatieapparatuur, notebooks, geheugenkaarten, USB-poorten, USB sticks, elektronische agenda's, losse navigatiesystemen;
- lijfsieraden;
- voorwerpen of kledingstukken van leer, suède, bont of zijde;
- voorwerpen van goud, zilver en andere edelmetalen;
- muziekinstrumenten;
- (zonne)brillen, optische instrumenten, verrekijkers en telescopen;
- waardevolle zaken die hierboven niet zijn genoemd.

Woongarant All In pakket

De Woongarant Buitenshuisverzekering is onlosmakelijk verbonden met uw Woongarant Inboedelverzekering. Deze Aanvullende voorwaarden van de Woongarant Buitenshuisverzekering zijn daarom onlosmakelijk verbonden met de Aanvullende verzekeringsvoorwaarden van uw inboedelverzekering en de Algemene verzekeringsvoorwaarden van uw Woongarant All In pakket. U kunt op uw polisblad terugvinden welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn.

Wij/ons

Woongarant Volmacht B.V. en/of de verzekeraars die zij vertegenwoordigt. Op uw polisblad en in de Algemene voorwaarden van deze verzekering vindt u terug wie de verzekeraars zijn van uw Woongarant All In Buitenshuisverzekering. Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Oosthuizen aan de Raadhuisstraat 20 (postadres: postbus 9,1474 ZG Oosthuizen). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 1201762.

