



# Reaal Bedrijven Totaalplan

## Voorwaarden Zakelijke Elektronicaverzekering

03127 18-02

### Wat leest u in deze voorwaarden?

In de voorwaarden van de Zakelijke Elektronicaverzekering leest u:

|  |          |
|--|----------|
| <b>Algemene Voorwaarden</b>  | <b>3</b> |
| <b>1. Algemeen</b>   |          |
| 1.1 Wat bedoelen wij met...  | 3        |
| <b>2. Uw verzekering</b>   |          |
| 2.1 Wanneer begint uw verzekering?                                       | 3        |
| 2.2 Voortzetting van uw verzekering na de verlengingsdatum               | 3        |
| 2.3 Wanneer kunt u uw verzekering of Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen? | 3        |
| 2.4 Mogen wij uw verzekering ook tussentijds veranderen?                 | 3        |
| 2.5 Wanneer kunt u uw verzekering(en) niet stoppen?                      | 4        |
| 2.6 Mogen wij uw verzekering stoppen?                                    | 4        |
| 2.7 Sanctiewet- en regelgeving   | 5        |
| <b>3. Premiebetaling</b>   |          |
| 3.1 Op welk moment betaalt u de premie?                                  | 5        |
| 3.2 Op welke manier betaalt u de premie?                                 | 5        |
| 3.3 Hoe snel moet u betalen?   | 5        |
| <b>4. Persoonlijke gegevens</b>  |          |
| 4.1 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?                           | 5        |
| <b>5. Heeft u een klacht?</b>  |          |
| 5.1 Bent u niet tevreden?  | 6        |
| 5.2 Waar kunt u een klacht melden?                                       | 6        |

### Voorwaarden Zakelijke Elektronicaverzekering **7**

|  |    |
|--|----|
| <b>1. Algemeen</b>   |    |
| 1.1 Wat mag u van ons verwachten?                          | 7  |
| 1.2 Wat verwachten wij van u?                              | 7  |
| 1.3 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?         | 7  |
| 1.4 Voorzorgsmaatregelen                                   | 7  |
| <b>2. Uw verzekering</b>                                   |    |
| 2.1 Wie is verzekerd?                                      | 8  |
| 2.2 Wat is verzekerd?                                      | 8  |
| 2.3 Waarvoor bent u verzekerd?                             | 9  |
| 2.4 Waarvoor bent u niet verzekerd?                        | 10 |
| 2.5 Welke bedragen zijn verzekerd?                         | 12 |
| <b>3. Hoe behandelen wij uw schade en wat betalen wij?</b> |    |
| 3.1 Wat doen wij als u een schade meldt?                   | 13 |
| 3.2 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?        | 14 |
| 3.3 Welk bedrag krijgt u?                                  | 14 |
| 3.4 Wat gebeurt er als u bent onderverzekerd?              | 14 |
| 3.5 Heeft u een eigen risico?                              | 14 |
| 3.6 Hoe regelen wij de schade?                             | 15 |
| 3.7 Aan wie betalen wij het schadebedrag?                  | 15 |
| 3.8 Wanneer betalen wij het schadebedrag?                  | 15 |
| 3.9 Heeft u voor de schade ook een andere verzekering?     | 15 |
| <b>4. Andere belangrijke afspraken over uw verzekering</b> |    |
| 4.1 Verandert er iets binnen uw bedrijf?                   | 15 |

### Heeft u extra dekkingen meeverzekerd?

Dan gelden hiervoor aanvullende voorwaarden.

### Aanvullende Voorwaarden Buiten de Zaak **16**

### Begrippenlijst Zakelijke Elektronicaverzekering **17**

### Extra dekkingen

Als u extra dekkingen heeft meeverzekerd, leest u dat op de polis.

### Blauwe woorden leggen wij uit in de begrippenlijst Zakelijke Elektronikaverzekering

In de voorwaarden staan begrippen met een bijzondere betekenis. Wij leggen deze begrippen zoveel mogelijk uit in het artikel waarin het begrip staat. Bijzondere begrippen en begrippen die vaak voorkomen hebben we één keer per artikel **blauw** gemaakt en leggen we uit in de begrippenlijst Zakelijke Elektronikaverzekering. Deze begrippenlijst vindt u achteraan in deze voorwaarden.

### Reaal Herstel Service

Een service bij de Zakelijke Elektronikaverzekering is de Reaal Herstel Service. Wij hebben contact met een groot aantal gespecialiseerde herstelbedrijven die ervoor kunnen zorgen dat uw schade zo snel mogelijk is gerepareerd.

## Belangrijke informatie

### Heeft u schade?

Bij schade of een gebeurtenis waardoor schade kan ontstaan, belt u zo snel mogelijk met uw financieel adviseur of ga naar [reaal.nl](http://reaal.nl)

Heeft u een grote brandschade? Dan biedt Stichting Salvage eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zoveel mogelijk. Kijk voor meer informatie op [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl)

Doet u altijd direct aangifte bij de politie bij:

- diefstal of een poging tot diefstal.
- vandalisme, afpersing, beroving.
- aanrijding, aanvaring.

### Wilt u een verandering doorgeven of heeft u een vraag

Voor vragen over uw verzekering of om een verandering door te geven, belt u tijdens kantooruren met uw financieel adviseur of kijk op [reaal.nl](http://reaal.nl)

# Algemene voorwaarden

## 1 Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons.

Met u bedoelen wij de [verzekeringnemer](#).

Wij zijn VIVAT Schadeverzekeringen N.V. Onze statutaire zetel is in Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

## 2 Uw verzekering

Het Reaal Bedrijven Totaalplan bestaat uit één of meer verzekeringen. Op de polis leest u welke verzekeringen u binnen het Reaal Bedrijven Totaalplan heeft afgesloten.

### 2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op de polis staat bij de Zakelijke Elektronicaverzekering.

### 2.2 Voortzetting van uw verzekering na de verlengingsdatum.

Als de verzekering begint, bent u verzekerd tot de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan. Op de polis staat deze verlengingsdatum. Op de verlengingsdatum wordt uw verzekering steeds automatisch met één jaar verlengd, tenzij de u of wij de verzekering (eerder) stoppen.

Soms vinden wij het nodig om de premie en/of de voorwaarden van onze verzekeringen aan te passen. Bijvoorbeeld vanwege gewijzigde wet- en regelgeving, maatschappelijke en economische ontwikkelingen of het schadeverloop van onze verzekeringen. Daarom kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen als de verzekering(en) van het Reaal Bedrijven Totaalplan verlengd worden. De veranderingen gaan dan in op de verlengingsdatum. Wanneer wij de premie en/of voorwaarden veranderen, sturen wij u daarover voor de verlengingsdatum een brief of een e-mail naar

u. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer. Bent u het eens met de veranderingen? Dan hoeft u niets te doen. De nieuwe premie en/of voorwaarden gaat dan automatisch op de verlengingsdatum in. Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kunt de verzekering opzeggen. Hoe u dat doet en hoeveel tijd u daarvoor heeft, staat in de brief waarin wij u over de veranderingen informeren.

### 2.3 Wanneer kunt u uw verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen?

In het eerste jaar kunt u de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan alleen stopzetten per de verlengingsdatum. Dat doet u door de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan op te zeggen vóór de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Na de eerste verlenging van het Reaal Bedrijven Totaalplan kunt u de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan dagelijks stoppen met een opzegtermijn van één maand. De premie die te veel is betaald, omdat er bijvoorbeeld per jaar werd betaald, betalen wij terug.

### 2.4 Mogen wij uw verzekering ook tussentijds veranderen?

Zijn er bijzondere omstandigheden? Dan mogen wij de premie en de voorwaarden op elk moment veranderen. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Bijvoorbeeld als door financiële problemen ons voortbestaan in gevaar komt. Of bij veranderingen in wet- en regelgeving. Wij informeren u daarover uiterlijk één maand voordat de veranderingen ingaan. Bent u het met de veranderingen eens? Dan hoeft u niets te doen. U blijft dan gewoon verzekerd. Wel gelden in dat geval de nieuwe premie en de nieuwe voorwaarden. Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Hoe u dat doet en hoeveel tijd u daarvoor heeft, staat in de brief waarin wij u over de veranderingen informeren.

## 2.5 Wanneer kunt u uw verzekering(en) niet stoppen?

U kunt uw verzekering niet opzeggen in de volgende gevallen:

- Als er iets in wet- en regelgeving of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen.
- Als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
- Als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

Artikel 2.3 blijft van toepassing.

### Toelichting

Met fraude bedoelen wij dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag van de verzekering of bij schade. Voorbeelden van fraude

- Bij het sluiten van een verzekering vermeldt u niet dat een andere verzekeraar u een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling ons te misleiden.
- U meldt het verlies van een dure merk zonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Na inbraak geeft u aan dat er 35 dvd's zijn gestolen. Eigenlijk zijn het er maar tien.

#### Extra alert op fraude

U mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij melding van een schade op de verzekering.

Fraude heeft tot gevolg dat er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem. Ook kunnen wij bij fraude aangifte doen bij de politie.

## 2.6 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen:

- Op de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan.
- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij de verzekering niet

hebben geaccepteerd.

- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.
- Als u fraude heeft gepleegd.
- Binnen één maand nadat u een schade aan ons heeft gemeld of nadat wij een uitkering hebben gedaan of hebben afgewezen.

Heeft u fraude gepleegd? Dan mogen wij uw verzekering per direct stoppen. Wij hebben bij fraude ook de mogelijkheid om uw andere verzekeringen bij ons te stoppen.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

### Zonder opzegging

De verzekering eindigt zodra de verzekeringnemer ophoudt te bestaan. Of per de datum waarop:

- Aan de verzekeringnemer of ons (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend.
- het faillissement van de verzekeringnemer of ons faillissement wordt uitgesproken.
- Een verzoek tot wettelijke schuldsanering wordt ingediend.

Is het bovenstaande het geval? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Wijzig alleen de bedrijfsnaam of rechtsvorm? Dan willen wij dat ook graag weten. Als u uw [bedrijf](#) beëindigt, dan moet u dat ook direct aan ons doorgeven.

### Toelichting

Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt? Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen. Wij kunnen maatregelen treffen. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

## 2.7 Sanctiewet- en regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het ons op basis van [Sanctiewet- en regelgeving](#) verboden om dekking te geven of een schade te betalen? Dan hebben wij geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade op basis van deze verzekering. Wij kunnen

hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade als u:

- geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt;
- een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 50% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst.

In al deze gevallen mogen wij de verzekering per direct stoppen. Ook hebben wij dan de mogelijkheid om uw andere verzekeringen bij ons te stoppen. U ontvangt van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

### 3 Premiebetaling

#### 3.1 Op welk moment betaalt u de premie?

De premie inclusief assurantiebelasting moet u vooraf betalen. Op de polis staat of de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand wordt betaald.

#### 3.2 Op welke manier betaalt u de premie?

Wij, of uw financieel adviseur voor ons, schrijven de premie automatisch af van uw rekening. U heeft hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet u de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen.

#### 3.3 Hoe snel moet u betalen?

##### Automatische premiebetaling

Betaalt u de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop u de premie moet betalen. Wij moeten de premie binnen veertien dagen van uw rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat er te weinig saldo is? En betaalt u de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet, dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt u alsnog de volledige premie? En betaalt u ook de rente en de kosten die wij

hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

##### Geen automatische premiebetaling

Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet u de premie zelf aan ons overmaken. U moet dat doen binnen veertien dagen na de datum op de rekening die u van ons ontvangt. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet? Dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt u alsnog de volledige premie? En betaalt u ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

### 4 Persoonlijke gegevens

#### 4.1 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks, of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met u te onderhouden en uit te breiden.

Wij horen bij de groep van ondernemingen van VIVAT N.V.. VIVAT N.V. is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op [reaal.nl](http://reaal.nl) voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).

## 5 Heeft u een klacht?

### 5.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met uw financieel adviseur. Of met onze medewerker die u en uw verzekering kent. Dit kan de medewerker zijn die u eerder heeft gesproken zoals iemand van de Reaal Klantenservice of de medewerker die uw schade in behandeling heeft. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

### 5.2 Waar kunt u een klacht melden?

Geeft u uw klacht alstublieft door aan de Reaal Klachtenservice. Dit kan door een e-mail te sturen naar [klachten@reaal.nl](mailto:klachten@reaal.nl) of het klachtenformulier in te vullen op [www.reaal.nl/klantenservice](http://www.reaal.nl/klantenservice).

Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

Voor particuliere klanten geldt: vindt u dat wij uw klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

Als u geen gebruik wilt of kunt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kan het geschil inhoudelijk voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

# Voorwaarden

## Zakelijke Electronicaverzekering

Deze voorwaarden horen bij uw Zakelijke Electronicaverzekering. Bij deze verzekering horen ook de Algemene Voorwaarden, de begrippenlijst Zakelijke Electronicaverzekering en (de clausules die staan op) de polis. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden. De Algemene Voorwaarden, de voorwaarden die per verzekering gelden en de polis vormen de inhoud van de verzekeringsovereenkomst. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de voorwaarden die per verzekering gelden. En tenslotte gelden de Algemene Voorwaarden.

### 1. Algemeen

#### 1.1 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u zo snel mogelijk helpen.

#### 1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u zich aan de volgende afspraken houdt:

- u gaat zorgvuldig en voorzichtig met uw **elektronica** om.
- u houdt zich aan de wet.
- u doet er alles aan om schade te voorkomen.
- u zorgt ervoor dat de schade niet groter wordt.
- u meldt schade zo snel mogelijk bij ons.
- u geeft ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- u werkt mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- u bewaart beschadigde onderdelen tot wij klaar zijn met het beoordelen van de schade.
- u doet altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal of een poging tot diefstal, vandalisme, afpersing, beroving, aanrijding, aanvaring. Het bewijs van uw aangifte stuurt u naar ons.
- hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan moet u met ons meewerken.
- u zorgt ervoor dat:
  - alle elektronica wordt gebruikt zoals bedoeld is.
  - u de voorschriften voor bezit en gebruik van de elektronica nakomt.

#### 1.3 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan bovenstaande afspraken en worden wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

#### 1.4 Voorzorgsmaatregelen

Wij verwachten van u dat u de volgende voorzorgsmaatregelen neemt:

- Het hang- en sluitwerk van de ramen en deuren van het **gebouw** moeten voldoen aan de volgende eisen:
  - Alle delen moeten een inbraakwerendheid hebben van minimaal drie minuten volgens BRL3104 of klasse 2 NEN5096.
  - Met hang- en sluitwerk bedoelen wij:
    - cilinders
    - sloten
    - slotkasten
    - slotplaten
    - deurschilden
    - raamboompjes
    - uitzetijzers.
- Minimaal één keer per week maakt u een volledige back-up van alle **software** en de **data** die daarbij hoort. U moet de reservebestanden:
  - controleren op lees- en bruikbaarheid, en
  - op een verantwoorde en actuele manier opbergen of op een andere locatie onderbrengen.

Heeft u zich niet gehouden aan de voorzorgsmaatregelen die in deze voorwaarden of op de polis staan? Dan betalen wij niet voor de schade. Kunt u aantonen dat de schade niet het gevolg is van het niet nemen van de voorzorgsmaatregelen? Of kunt u aantonen dat de schade hierdoor niet groter is geworden? Dan betalen wij de schade volgens de voorwaarden van de verzekering.

Wij mogen in dat geval ook de verzekering stopzetten of de verzekering op andere voorwaarden of premie voortzetten. Dat laten wij u dan weten. Bent u het niet eens met onze aanpassing van de voorwaarden en premie? Dan mag u de verzekering stoppen.

## 2 Uw verzekering

### 2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd is:

- De [verzekeringnemer](#).

### 2.2 Wat is verzekerd?

Met deze verzekering verzekert u uw [elektronica](#). Welke soort elektronica u heeft verzekerd, staat op de polis. Er zijn vijf mogelijkheden, namelijk:

#### 1) Computerapparatuur

Hiermee is uw bedrijfsklaar opgestelde computerapparatuur en de daarbij behorende [randapparatuur](#) verzekerd:

- Die voor uw rekening komt en
- Die nodig is voor uw bedrijfsuitoefening.

##### Voorbeelden Computerapparatuur

mainframes, servers, computers met beeldschermen en laptops

Niet verzekerd zijn:

- Handheldcomputers, tablets, mobiele telefoons, smartphones of vergelijkbare zaken
- Navigatiesystemen
- Hardwarematige beveiliging of softwarekeys
- Inbraak-, brandmeld- en aircoapparatuur
- (digitale) Foto- en filmcamera's
- Geheugenkaarten
- Apparatuur die bestemd is om privé te gebruiken.

#### 2) Kantoorelektronica

Hiermee is uw bedrijfsklaar opgestelde computerapparatuur en de daarbij behorende [randapparatuur](#) en kantoorelektronica verzekerd:

- Die voor uw rekening komt en
- Die nodig is voor uw bedrijfsuitoefening.

##### Voorbeelden computerapparatuur en kantoorelektronica

- de bedrijfsklaar opgestelde computerapparatuur:  
mainframes, servers, computers met beeldschermen en laptops  
- inbraak-, brandmeld-, airco- en telefooninstallaties;  
- kopieer-, fax- en postsorteerapparatuur

Niet verzekerd zijn:

- Handheldcomputers, tablets, mobiele telefoons, smartphones of vergelijkbare zaken
- Navigatiesystemen
- Hardwarematige beveiliging of softwarekeys
- (digitale) Foto- en filmcamera's
- Geheugenkaarten
- Apparatuur die bestemd is om privé te gebruiken.

#### 3) Winkelelektronica

Hiermee is uw bedrijfsklaar opgestelde computerapparatuur en de daarbij behorende [randapparatuur](#) en winkelelektronica verzekerd:

- Die voor uw rekening komt en
- Die nodig is voor uw bedrijfsuitoefening.

##### Voorbeelden computerapparatuur en winkelelektronica

- de bedrijfsklaar opgestelde computerapparatuur:  
mainframes, servers, computers met beeldschermen en laptops  
- inbraak-, brandmeld-, airco- en telefooninstallaties  
- kassasystemen  
- koelapparatuur en koelunits  
- snij-, inpak-, flesseninname- en scan-apparaten  
- verfmengers

Niet verzekerd zijn:

- Handheldcomputers, tablets, mobiele telefoons, smartphones of vergelijkbare zaken
- Navigatiesystemen
- Hardwarematige beveiliging of softwarekeys
- (digitale) Foto- en filmcamera's
- Geheugenkaarten
- Apparatuur die bestemd is om privé te gebruiken.



#### 4) Foto-, film-, audio- en videoapparatuur

Hiermee is uw bedrijfsklaar opgestelde computerapparatuur en de daarbij behorende **randapparatuur** en foto-, film-, audio- en videoapparatuur verzekerd:

- Die voor uw rekening komt en
- Die nodig is voor uw bedrijfsuitoefening.

##### Voorbeelden computerapparatuur en foto-, film-, audio- en videoapparatuur

- de bedrijfsklaar opgestelde computerapparatuur: mainframes, servers, computers met beeldschermen en laptops
- foto- en filmapparatuur inclusief verwisselbare objectieven en belichtingsapparatuur.

Niet verzekerd zijn:

- Handheldcomputers, tablets, mobiele telefoons, smartphones of vergelijkbare zaken
- Navigatiesystemen
- Inbraak-, brandmeld- en aircoapparatuur
- Hardwarematige beveiliging of softwarekeys
- Geheugenkaarten
- Apparatuur die bestemd is om privé te gebruiken.
- Drones inclusief aangekoppelde apparatuur

#### 5) Medische apparatuur

Hiermee is uw bedrijfsklaar opgestelde computerapparatuur en de daarbij behorende **randapparatuur**, medische apparatuur en kantoorelektronica verzekerd:

- Die voor uw rekening komt en
- Die nodig is voor uw bedrijfsuitoefening.

##### Voorbeelden computerapparatuur, medische apparatuur en kantoorelektronica

- de bedrijfsklaar opgestelde computerapparatuur: mainframes, servers, computers met beeldschermen en laptops
- kopieer- en faxapparatuur en telefooninstallaties
- Inbraak-, brandmeld- en aircoapparatuur
- 3d printers
- medische hulpapparatuur zoals scanners
- echoapparatuur, ECG apparatuur, röntgenapparatuur, laserapparatuur
- tandartsstoelen, behandelunits, behandellampen, microscopen
- Cerec systemen

Let op!

**Transducers** moeten in een transducerhouder worden geplaatst op het moment dat deze niet gebruikt worden.

Bij schade moet u aannemelijk maken dat dit is gebeurd. Kunt u dat niet of heeft u zich niet gehouden aan deze voorwaarde? Dan betalen wij niet voor de schade.

Niet verzekerd zijn:

- Handheldcomputers, tablets, mobiele telefoons, smartphones of vergelijkbare zaken
- Navigatiesystemen
- Hardwarematige beveiliging of softwarekeys
- (digitale) Foto- en filmcamera's
- Geheugenkaarten
- Apparatuur die bestemd is om privé te gebruiken.

Op de polis staat het adres van het **gebouw**, waarin de elektronica is verzekerd en voor welk bedrag. Ook eventuele aanvullende voorwaarden en clausules staan op de polis.

Let op

Hardwarematige beveiliging of softwarekeys zijn niet meeverzekerd. Wilt u deze meeverzekeren? Neem dan contact op met uw financieel adviseur.

### 2.3 Waarvoor bent u verzekerd?

Hierna leest u waarvoor u bent verzekerd.

Let op!

Wij betalen alleen voor schade die u niet had kunnen verwachten of voorzien voor de ingangsdatum van deze verzekering.

#### 2.3.1 Elektronica

U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene **materiële schade** aan **elektronica** door:

- Brand, ontploffing en blikseminslag
  - **Diefstal** na **braak** aan het **gebouw**
  - Iedere plotseling en onvoorziene van buiten komende **gebeurtenis**
  - Eigen gebrek
- Materiële schade door eigen gebrek is alleen verzekerd, zolang er een **onderhoudscontract** is. Voor computerapparatuur en kopieerapparatuur jonger dan vijf jaar en met een aankoopbedrag van maximaal € 5.000 heeft u geen onderhoudscontract nodig.

#### Voorbeeld

U heeft een apparaat gekocht met een onderhoudscontract van drie jaar. Na vier jaar krijgt u een schade door eigen gebrek. Dan is dit niet verzekerd als het gaat om een echoapparaat. Dit echoapparaat is alleen verzekerd voor schade door eigen gebrek, zolang er een onderhoudscontract voor dit apparaat is. Maar als het gaat om een laptop die jonger is dan vijf jaar en het aankoopbedrag was € 1.000, is dit wel verzekerd.

#### Is uw elektronica in een ander gebouw binnen Nederland voor reiniging, onderzoek, reparatie of revisie?

Dan is plotselinge en onvoorzienbare materiële schade aan deze elektronica door de hiervoor genoemde oorzaken ook verzekerd. Materiële schade tijdens het vervoer is niet verzekerd.

#### 2.3.2 Extra kosten

U bent verzekerd voor de redelijke extra kosten die u na een verzekerde schade maakt als die kosten nodig zijn om uw [bedrijf](#) voort te zetten.

Het gaat dan om de volgende kosten:

- Kosten van huur of gebruik van vervangende gelijkwaardige [elektronica](#).
- Transportkosten voor het vervoer van de vervangende elektronica van en naar uw bedrijf.
- Extra personeelskosten die ontstaan om door te kunnen werken. Dit kan gaan om eigen personeel of personeel van derden.

Maakt u andere kosten dan hierboven genoemd? Dan betalen wij deze kosten alleen als wij hiermee akkoord zijn gegaan.

We vergoeden alleen de kosten die u maakt binnen 13 weken nadat de elektronica onbruikbaar is geworden.

#### 2.3.3 Herstelkosten van data

Met herstelkosten van data bedoelen wij de kosten voor het opnieuw krijgen van [software](#). Of het opnieuw op [informatiedragers](#) plaatsen van [data](#).

U bent verzekerd voor de redelijke herstelkosten van data als:

- Deze kosten het rechtstreeks gevolg zijn van [materiële schade](#) aan informatiedragers of apparatuur waarmee de data verwerkt wordt, en
- De software en/of data door de gebruiker niet meer gelezen of verwerkt kunnen worden, en
- Die kosten nodig zijn om uw [bedrijf](#) voort te zetten

We vergoeden alleen de kosten die u maakt binnen 52 weken nadat de verzekerde toepassingsprogrammatuur en/of data niet meer machinaal gelezen of verwerkt kunnen worden.

#### Is een informatiedrager buiten het gebouw?

Dan zijn de herstelkosten van data verzekerd als:

- Het gaat om opslag van kopieën van beveiligde data.
- De informatiedrager buiten het [gebouw](#) is voor reconstructie of voor voortzetting van de werkzaamheden na een verzekerde schade.

#### Let op!

Hardwarematige beveiliging of softwarekeys zijn niet verzekerd. Wilt u deze meeverzekeren? Neem dan contact op met uw financieel adviseur.

#### 2.3.4 Terrorisme

Heeft u schade door terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de [Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. \(NHT\)](#). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](#). Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice op 072 - 519 40 00.

#### 2.4 Waarvoor bent u niet verzekerd?

Hierna leest u waarvoor u niet bent verzekerd.

##### 2.4.1 Elektronica waarvoor wij niet betalen bij schade

Niet verzekerd is schade aan:

- Elektronenbuizen, zoals licht-, röntgen- en laserbuizen
- [Elektronica](#) die niet gebruiksklaar is. Behalve als dit is omdat u uw elektronica reinigt, inspecteert, repareert of reviseert. Of dit laat doen.
- Handelsvoorraad
- Printkoppen. Behalve als de schade het gevolg is van een verzekerde schade aan een ander onderdeel van de printer.
- Softwarekeys en andere hardwarematige softwarebeveiligingen
- Verwisselbare [informatiedragers](#). Maar een verwisselbare harde schijf is wel verzekerd.
- Verwisselbare onderdelen zoals lampen, cartridges, kettingen, snaren, staaldraden, riemen en linten. Behalve als de schade het gevolg is van een verzekerde schade aan een ander onderdeel van de elektronica.

#### 2.4.2 Afpersing of beroving

Niet verzekerd is [diefstal](#) door [afpersing of beroving](#).

#### 2.4.3 Fraude

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

#### 2.4.4 Gebruiks- of verbruiksstoffen

Niet verzekerd is schade die te maken heeft met het verlies van gebruiks- of verbruiksstoffen van de [elektronica](#). Het gaat dan bijvoorbeeld om vloeistoffen, gassen, chemicaliën, smeermiddelen en filter- en contactmassa's. Zoals een lekkende cartridge waardoor er in de printer een schade ontstaat.

#### 2.4.5 Georganiseerd geweld

Niet verzekerd is schade die is ontstaan en/of veroorzaakt door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd.

Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

#### 2.4.6 Kosten voor data

Niet verzekerd zijn:

- Kosten die ontstaan door veranderingen in [software](#) tijdens installatie, herstelwerkzaamheden of vervanging van die programma's.
- Kosten voor [data](#) die niet blijvend is opgeslagen of vastgelegd.
- Kosten van verbeteringen, toevoegingen of veranderingen van data of programmatuur.

#### Toelichting

Met blijvend opgeslagen bedoelen wij informatie die is vastgelegd op de harde schijf van uw computer of op een externe harde schijf. Als u de computer uitzet, dan heeft u de gegevens nog. Als de informatie in het werkgeheugen van uw computer zit, wordt dit niet blijvend opgeslagen en bent u de informatie kwijt zodra u de computer uitzet.

#### 2.4.7 Milieuaantasting

Niet verzekerd is schade door milieuaantasting en de schade die hieruit voortkomt. Het maakt niet uit wie de aantasting heeft veroorzaakt. Milieuaantasting is het plotseling vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde stoffen. Deze stoffen veroorzaken een besmettende, bedervende of verontreinigende werking in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of een al dan niet ondergronds(e) water(gang). Hieronder valt ook schade door geluid, 'high energizing ionizing', elektromagnetische velden of radiogolven.

#### 2.4.8 Natuurrampen en atoomkernreactie

Niet verzekerd is schade die ontstaat door een aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals een kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit inclusief ioniserende straling. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie is ontstaan.

#### 2.4.9 Opzet of roekeloosheid

Niet verzekerd is schade die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit uw opzettelijk handelen of nalaten. Of die door uw roekeloosheid is veroorzaakt. Schade veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van een bestuurder, commissaris, feitelijk leidinggevende van (het [bedrijf](#) van) [verzekeringnemer](#) of iemand die belang heeft bij vergoeding van de schade is ook niet verzekerd. Is de schade veroorzaakt met toestemming of goedvinden van iemand die de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel van het bedrijf? Dan zien wij dat ook als opzet.

#### 2.4.10 Overstroming

Niet verzekerd is schade door een overstroming doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt of overstroomt. Maar heeft u brand of ontploffingsschade door een overstroming? Dan is deze schade wel verzekerd.

#### 2.4.11 Revisie, veranderingen, verbeteringen of onderzoek

Niet verzekerd zijn de kosten voor revisie, veranderingen, verbeteringen of onderzoeken die u uitvoert of laat uitvoeren bij een verzekerde schade, terwijl deze niet met deze schade te maken hebben.

#### 2.4.12 Schrammen, krassen en deuken

Niet verzekerd is schade aan het uiterlijk waardoor de werkzaamheid van de **elektronica** niet verandert. Dan gaat het bijvoorbeeld om schrammen, krassen of deuken.

#### 2.4.13 Slijtage, corrosie, oxidatie en ander langzaam bederf

Niet verzekerd is schade door slijtage, corrosie, oxidatie of ander langzaam bederf door het normale gebruik of werken van de **elektronica**. Dit geldt voor de onderdelen die u alleen daarom moet vervangen.

#### 2.4.14 Verhaalbare schade

Niet verzekerd is schade als u die kunt verhalen volgens een leverings-, garantie-, onderhoudscontract of andere overeenkomst.



## 2.5 Welke bedragen zijn verzekerd?

### 2.5.1 Maximaal bedrag per verzekeringsjaar

Per **gebeurtenis** betalen wij maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat. Er is een verzekerd bedrag voor Elektronica, Herstelkosten voor data en Extra kosten.

- Voor Elektronica betalen wij per verzekeringsjaar maximaal twee keer het verzekerde bedrag voor Elektronica.
- Voor Extra kosten betalen wij per verzekeringsjaar maximaal vier keer het verzekerde bedrag voor Extra kosten.
- Voor Herstelkosten van data betalen wij per verzekeringsjaar maximaal één keer het verzekerde bedrag voor Herstelkosten van data.

De datum waarop de gebeurtenis plaatsvindt, bepaalt in welk verzekeringsjaar de schade valt.

#### Toelichting

Als de verzekering begint, bent u verzekerd tot de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan. Dit is het eerste verzekeringsjaar. Vervolgens wordt de verzekering verlengd met één jaar en vervolgens elk jaar daarna. Vanaf de verlenging begint een nieuw verzekeringsjaar. Dus als de verzekering bijvoorbeeld begint op 1 juli en deze wordt verlengd op 1 april, dan loopt het eerste verzekeringsjaar van 1 juli tot en met 31 maart. Elk volgend verzekeringsjaar loopt van 1 april tot en met 31 maart.

### 2.5.2 Overdekking

Koopt u nieuwe **elektronica** aan in de loop van het verzekeringsjaar? Dan is deze nieuwe elektronica meeverzekerd tot maximaal 10% boven het verzekerde bedrag voor Elektronica. Dit geldt ook voor nieuwe **software**. Bij het jaarlijks onderhoud van uw verzekering geeft u dan het nieuwe verzekerde bedrag door.

#### Let op

Koopt u in de loop van het laatste verzekeringsjaar nieuwe elektronica die verzekerd moeten worden op deze verzekering? Dan is het verstandig om grote aankopen direct aan uw financieel adviseur of ons door te geven. Zo kunt u voorkomen dat u voor een te laag bedrag verzekerd bent.

### 2.5.3 Welke kosten betalen wij boven het verzekerde bedrag?

Als u schade heeft aan uw [elektronica](#), dan kan het voorkomen dat u meer kosten moet maken dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om meer schade te voorkomen. Is de schade verzekerd? Dan betalen wij in bepaalde gevallen voor deze kosten. Deze kosten betalen wij boven het verzekerde bedrag voor Elektronica. Hieronder leest u welke kosten dat zijn, wanneer wij deze betalen en tot welk bedrag.

#### Bereddingskosten

Dit zijn de redelijke kosten die u moet maken om een direct dreigend gevaar op schade aan uw elektronica te voorkomen of verminderen. Hierbij moet het natuurlijk gaan om schade die mogelijk verzekerd is op deze verzekering. De bereddingskosten moeten gemaakt zijn tijdens de [looptijd](#) van deze verzekering. Bij een vergoeding van een verzekerde schade én bereddingskosten, betalen wij voor deze samen nooit meer dan 150% van het verzekerde bedrag voor Elektronica.

#### Conversie- en implementatiekosten

Dit zijn de kosten van de aanpassingen die noodzakelijk zijn om [data](#) te kunnen overbrengen van de beschadigde naar de vervangende apparatuur. Er staat bijvoorbeeld een benodigde back-up op een diskette. Maar de nieuwe computer heeft geen mogelijkheden meer om diskettes te lezen. Dan moet de data worden omgezet naar bijvoorbeeld een dvd of usb-stick. Deze kosten betalen wij tot 10% van de waarde van de beschadigde computer waarvoor deze kosten gemaakt moeten worden. Maar maximaal € 10.000. Hoe de waarde van de elektronica wordt bepaald, leest u in hoofdstuk 3.

#### Deskundigen

U bent verzekerd voor de kosten van deskundigen om de hoogte van de schade vast te stellen. Heeft u zelf ook een deskundige ingeschakeld? Dan betalen wij ook de redelijke kosten van deze deskundige. Met kosten bedoelen wij ook het salaris van uw deskundige en de kosten van personen die hij raadpleegde voor het vaststellen van de schade.

#### Stichting Salvage

De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt, betalen wij. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk. Meer informatie over Stichting Salvage leest u op [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl).

#### Opruimingskosten

Dit zijn de kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde elektronica. Met opruimingskosten bedoelen wij niet: kosten voor het opruimen van verontreiniging of aantasting van de bodem, lucht of water. De opruimingskosten betalen wij tot 10% van de waarde van de beschadigde elektronica. Hoe de waarde van de elektronica wordt bepaald, leest u in hoofdstuk 3.

## 3 Hoe behandelen wij uw schade en wat betalen wij?

### 3.1 Wat doen wij als u een schade meldt?

Nadat u schade bij ons heeft gemeld, kijken wij of u hiervoor verzekerd bent en stellen wij de schade vast. Dit doen wij zelf of wij vragen een deskundige om dit voor ons te doen. Daarnaast mag u zelf ook een deskundige inschakelen. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen.



#### Schade en Reaal Herstelservice

Heeft u schade die verzekerd is op deze Zakelijke Elektronicaverzekering? Dan kunt u gebruik maken van de Reaal Herstel Service. De Reaal Herstel Service heeft contact met een groot aantal gespecialiseerde bedrijven. Zo regelen wij meteen iemand om bijvoorbeeld uw elektronica te reinigen na een brand. Bij herstel van de schade via de Reaal Herstel Service betaalt u alleen een eventueel eigen risico aan de schadehersteller.

Wilt u gebruik maken van de Reaal Herstel Service? Belt u dan met 0800 – REAALHULP (0800 – 732 25 48 57).

### 3.2 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

De hoogte van het schadebedrag kan op verschillende manieren worden vastgesteld. Op welke manier dit gebeurt hangt onder andere af van de schade en hoe oud uw **elektronica** is. Hieronder geven wij aan op welke manier wij de schade kunnen bepalen.

#### Nieuwwaarde

Dit is het bedrag dat u betaalt als u uw elektronica (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) direct vóór de schade opnieuw zou kopen.

#### Dagwaarde

Dit is de nieuwwaarde van uw elektronica met aftrek van een bedrag voor waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.

Bij het bepalen van de dagwaarde van printkop(pen) passen wij een afschrijving van 4 % per maand toe. Die afschrijving berekenen wij over de nieuwwaarde van die printkoppen.

#### Reparatiekosten

Dit zijn de kosten van reparatie van uw beschadigde elektronica. Is deze na de reparatie toch minder waard? Dan krijgt u hiervoor een vergoeding.

#### Restwaarde

Het bedrag dat uw beschadigde elektronica nog waard is na de schade.

### 3.3 Welk bedrag krijgt u?

De hoogte van de schade en de mogelijkheden om de schade te repareren, bepalen welk schadebedrag u van ons krijgt.

#### Is de schade te repareren?

Dan betalen wij de reparatiekosten aan u. Maar wij betalen nooit meer dan het verschil tussen de nieuwwaarde van uw **elektronica** en de restwaarde.

#### Wordt de schade niet gerepareerd?

Is sprake is van totaal verlies, is reparatie niet mogelijk of houdt uw **bedrijf** op te bestaan?

Dan betalen wij:

- De nieuwwaarde min de restwaarde, als uw elektronica minder dan drie jaar oud is.
- De nieuwwaarde min de restwaarde, als de dagwaarde vóór de schade meer is dan 40% van de nieuwwaarde.
- De dagwaarde min de restwaarde, als de dagwaarde vóór de schade minder is dan 40% van de nieuwwaarde.

#### Let op!

Wij betalen altijd de dagwaarde voor schade aan elektronica die u niet meer gebruikt of die u anders gebruikt dan waarvoor het is bedoeld.

### 3.4 Wat gebeurt er als u onderverzekerd bent?

Heeft u schade? En blijkt dat het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van uw **elektronica**? Dan bent u onderverzekerd.

Dan betalen wij de schade en alle kosten in dezelfde verhouding als waarin het verzekerde bedrag staat tot de werkelijke waarde vóór de schade.

Wij passen geen onderverzekering toe voor de vergoeding van de kosten voor deskundigen.

#### Let op!

Het verzekerd bedrag op de polis van de Zakelijke Elektronica-verzekering wordt niet automatisch aangepast. Als u een aanpassing wilt, dan moet u dit zelf aangeven.

#### Voorbeeld

Het verzekerde bedrag voor Elektronica op uw polis is € 100.000.

De werkelijke waarde van uw elektronica is € 100.000.

U bent dus voldoende verzekerd.

Bij een verzekerde schade van € 6.000 betalen wij u € 6.000 minus een eventueel eigen risico.

Het verzekerde bedrag op uw polis is € 100.000.

De werkelijke waarde van uw elektronica is € 150.000.

U bent dus onderverzekerd.

Bij een schade van € 6.000 betalen wij u  $100/150 \times € 6.000$  = € 4.000 minus een eventueel eigen risico.

### 3.5 Heeft u een eigen risico?

Heeft u een eigen risico? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor uw rekening. Of u een eigen risico heeft en welk bedrag dat is, staat op de polis. Dit kunnen ook meerdere eigen risico's zijn. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en dan het eigen risico. Is het schadebedrag lager dan het eigen risico? Dan ontvangt u niets. Bij herstel van de schade via de Reaal Herstel Service betaalt u het eigen risico aan de schadehersteller.

Voor Extra kosten bestaat het eigen risico uit dagen. Dit aantal dagen staat ook op de polis.

### 3.6 Hoe regelen wij de schade?

Bij schade laten wij u snel weten of u voor de schade verzekerd bent. Is dat het geval? Dan vergoeden wij de schade. Dit kan op twee manieren:

- Wij zorgen ervoor dat de schade wordt hersteld via de Reaal Herstel Service.
- Wij betalen voor de schade en u regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

### 3.7 Aan wie betalen wij het schadebedrag?

Als de schade wordt hersteld via de Reaal Herstel Service betalen we altijd rechtstreeks aan het herstelbedrijf. Maakt u geen gebruik van de Reaal Herstel Service? Dan betalen wij het schadebedrag aan u of het bedrijf dat de schade heeft verholpen.

### 3.8 Wanneer betalen wij het schadebedrag?

Betalen wij aan u? Dan betalen wij het schadebedrag zo snel mogelijk nadat:

- Wij alle documenten hebben ontvangen die met de schade te maken hebben, en
- Wij vastgesteld hebben dat wij voor de schade moeten betalen, en
- Wij hebben vastgesteld hoe hoog het schadebedrag is.

Lukt het ons niet binnen dertig dagen daarna te betalen? Dan betalen wij na deze dertig dagen ook de rente die wij volgens de wet moeten betalen over het schadebedrag.

### 3.9 Heeft u voor de schade ook een andere verzekering?

Kunt u voor een schade een vergoeding krijgen via één of meerdere andere verzekeringen? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan het bedrag dat u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Het eigen risico van die andere verzekering betalen wij niet.

## 4 Andere belangrijke afspraken over uw verzekering

### 4.1 Verandert er iets binnen uw bedrijf

Veranderingen binnen uw [bedrijf](#) kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van deze verzekering anders beoordelen. Veranderingen moet u daarom vier weken schriftelijk aan ons doorgeven.

Veranderingen die u bijvoorbeeld moet doorgeven:

- De verzekerde [bedrijfsactiviteiten](#) en/of de bedrijfsnaam veranderen. Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat de bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel een naamswijziging als verandering van bedrijfsactiviteiten moet u daarom aan ons doorgeven.
- Er worden andere zaken en/of diensten geleverd en/of behandeld dan op de polis staat.
- Een adreswijziging. Alle mededelingen sturen wij naar het adres dat u het laatst heeft opgegeven. De mededelingen gelden ook als u daar niet meer gevestigd bent. Het is daarom belangrijk dat u een adreswijziging direct doorgeeft.
- Het [gebouw](#), of een gedeelte van het gebouw, wordt twee aaneengesloten maanden of langer niet gebruikt.
- Het gebouw, of gedeelte van het gebouw, is gekraakt.

### Verandert er iets in uw situatie?

Dan kunnen wij de premie en voorwaarden van deze verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Welke aanpassing wij doen hangt af van de verandering die u heeft doorgegeven. Bent u het niet eens met onze aanpassing? Dan mag u de verzekering stoppen. Wij kunnen ook de verzekering stoppen. Als wij de verzekering stoppen, dan ontvangt u hierover een bericht van ons.

### Meldt u de verandering niet of niet binnen vier weken?

Geeft u een verandering niet op tijd aan ons door? Dan kan het zo zijn, dat u geen recht heeft op vergoeding van de schade. Wat precies de gevolgen zijn, hangt af van de verandering. Er zijn vier mogelijkheden:

1. De verandering zou geen invloed hebben gehad op de premie en/of de voorwaarden. Of tot een lagere premie hebben geleid of tot een voor u positieve aanpassing van de voorwaarden. In dat geval wordt de schade vergoed volgens de voorwaarden van de verzekering.
2. De verandering zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit, als deze verzekerd is. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tot de hogere premie.
3. De verandering zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag wij de schade vergoeden.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade.

# Aanvullende Voorwaarden

## Buiten de Zaak

Op de polis staat of de Zakelijke Elektronicaverzekering is uitgebreid met de dekking Buiten de Zaak.

Heeft u gekozen voor de dekking Buiten de Zaak? Dan horen de Aanvullende Voorwaarden Buiten de Zaak bij uw Zakelijke Elektronicaverzekering. Bij deze dekking horen ook de Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Zakelijke Elektronicaverzekering, de begrippenlijst Zakelijke Elektronicaverzekering en (de clausules die staan op) de polis. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de Aanvullende Voorwaarden Buiten de Zaak. Vervolgens gelden de Voorwaarden Zakelijke Elektronicaverzekering. En tenslotte gelden de Algemene Voorwaarden.

### 1 Wat is verzekerd?

Met de dekking Buiten de Zaak is uw **elektronica** verzekerd tijdens het vervoer daarvan. Uw elektronica is ook verzekerd tijdens verblijf in andere gebouwen. Die gebouwen moeten wel van steen zijn, met stenen verdiepingsvloeren en met een harde dakbedekking zoals dakpannen. Uw elektronica is dan verzekerd voor plotselinge en onvoorziene **materiële schade** door de in de voorwaarden Zakelijke Elektronicaverzekering genoemde oorzaken.

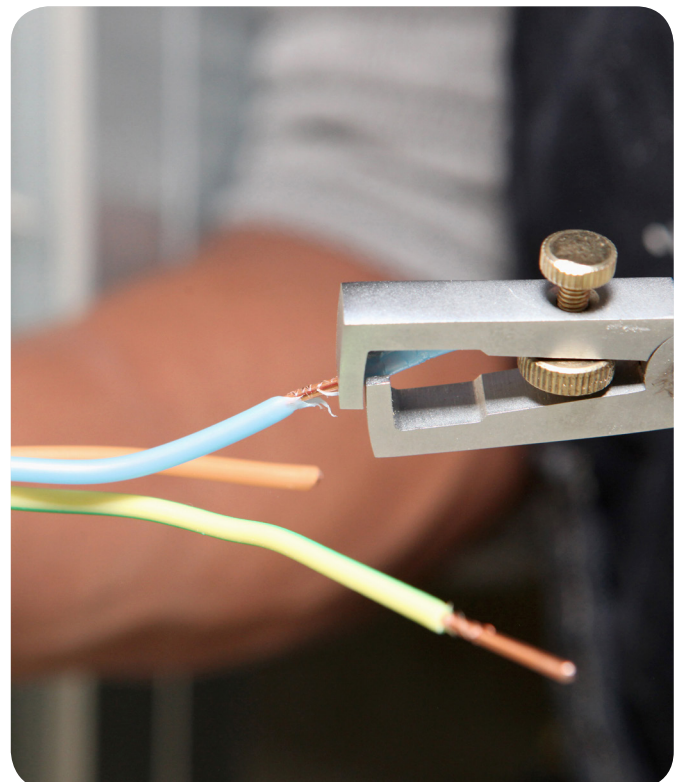
Uw elektronica is verzekerd over de hele wereld.

Het verzekerde bedrag voor de dekking Buiten de Zaak staat op de polis. Dit is uitgedrukt in een percentage van het verzekerd bedrag voor Elektronica. U heeft een eigen risico van € 250.

### 2. Waarvoor bent u niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- Schade tijdens vervoer met een pleziervaartuig.
- **Diefstal** zonder **braak**.
- Diefstal uit een vervoermiddel.
- Diefstal door **afpersing of beroving**.





# Begrippenlijst

## Zakelijke Electronicaverzekering

In de voorwaarden hebben wij sommige woorden in het **blauw** geschreven. Hieronder leest u wat wij met deze woorden bedoelen.

### Afpersing of beroving

Afpersing of beroving van elektronica, waarbij fysiek geweld of bedreiging is gebruikt tegen personen.

### Bedrijf

Een onderneming, stichting of vereniging waarvoor de verzekeringnemer deze verzekering heeft afgesloten.

### Bedrijfsactiviteiten

De activiteiten die u uitvoert in de uitoefening van het bedrijf van verzekeringnemer.

### Braak

Bij braak is zichtbaar dat er een afsluiting is (open)gebroken. Bijvoorbeeld een raam of deur. Bij braak doet iemand een poging om ongeoorloofd een gebouw of deel van een gebouw binnen te gaan. Met een 'afsluiting' bedoelen wij niet een hek of andere afscheiding van het terrein.

### Data

Gegevens van een muteerbaar werkbestand, die vanaf een informatiedrager of door een informatieverwerkende installatie kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd. Met een informatieverwerkende installatie bedoelen we niet systeem- en operatingprogramma's.

Heeft u gekozen voor het verzekeren van Foto- en videoapparatuur? Dan bedoelen wij met data ook de geheugenkaarten in camera's.

### Diefstal

Het onrechtmatig wegnemen van zaken met de bedoeling om zich deze toe te eigenen.

### Elektronica

De soort elektronica die u heeft verzekerd. Welke soort u heeft verzekerd, staat op de polis.

### Gebeurtenis

Een onzeker voorval, of een reeks van onzekere voorvallen die één en dezelfde oorzaak hebben, waardoor schade ontstaat aan elektronica.

### Gebouw

Het (deel van het) gebouw dat bij verzekeringnemer in gebruik is op het risicoadres dat op de polis staat.

### Informatiedrager

Het medium waarop en waarvan data herhaaldelijk door de informatieverwerkende installatie kan worden vastgelegd, gewijzigd, verwerkt en gelezen.

### Looptijd

Dit is de periode dat de verzekeringnemer de verzekering heeft. De looptijd begint op de ingangsdatum en stopt op de einddatum van de verzekering. De ingangsdatum staat op de polis. De einddatum staat op het overzicht dat wij versturen als de verzekering is stopgezet.

### Materiële schade

Fysieke aantasting van de elektronica waardoor een blijvende verandering van vorm of structuur ontstaat, met nadelig effect. Met materiële schade bedoelen wij niet: vermindering, verandering of het wissen van software, data of systeemoperating-programmatuur.

### Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) is opgericht door het Verbond van Verzekeraars. Is er schade door een terroristische aanslag in Nederland? Dan worden de kosten voor de schadevergoeding aan slachtoffers onder de aangesloten verzekeraars verdeeld. Het NHT coördineert hierbij en houdt toezicht op de afhandeling van schademeldingen als gevolg van terrorisme. Meer informatie over het NHT vindt u op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

### Onderhoudscontract

Een overeenkomst met de fabrikant, leverancier, installateur, verhuurder of Third Party Maintenance (T.P.M.) waarin u afsprekt dat zij uw elektronica in goede bedrijfsvaardige toestand houdt. In de overeenkomst moet staan dat zij op hun kosten onderhoud doen. Het gaat dan om:

- Preventief onderhoud. Daarmee bedoelen wij inspectie en afstelling van de elektronica om storingen te voorkomen.
- Correctief onderhoud. Daarmee bedoelen wij herstellen van storingen of beschadigingen die door normaal gebruik zijn ontstaan.
- Modificaties. Het aanbrengen van standaard in te bouwen wijzigingen bij voorgeschreven aanpassingen door de fabrikant of leverancier.

### Randapparatuur

Met randapparatuur bedoelen wij apparatuur die vast of draadloos verbonden is met de verzekerde apparatuur en niet zelfstandig kan werken.

### Sanctiewet- en regelgeving

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van onder andere het internationaal recht en mensenrechten. Daarnaast vervullen sancties een rol in de bestrijding van terrorisme.

### Software

De officieel in de handel verkrijgbare toepassingsprogramma's. Of de toepassingsprogramma's die in uw opdracht zijn ontwikkeld of aangepast en klaar zijn voor gebruik. Met toepassingsprogramma's bedoelen wij niet spelprogrammatuur.

### Transducer

Dit zijn de houders bij een echoapparaat waarmee geluidssignalen worden verzonden en ontvangen. Bijvoorbeeld om het hartje van een baby te beluisteren.

### Verzekeringnemer

De persoon of de rechtspersoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.