



**(05-2026) 73196 POLISVOORWAARDEN WOONGARANT
RECHTSBIJSTANDVERZEKERING WONEN**

Let op:

Dit zijn de Aanvullende Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering Wonen. Voor deze verzekering gelden Algemene en Aanvullende Voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden van toepassing zijn. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt: de Aanvullende Voorwaarden gaan voor de Algemene Voorwaarden.

Wat vindt u waar?

1. Uw rechtsbijstandverzekering?	1
2. Wie zijn verzekerd?	1
3. Waarvoor en waar bent u verzekerd?.....	2
3.1 Waarvoor bent u verzekerd?	2
3.2 Waar bent u verzekerd?.....	3
3.3 Welke kosten betaalt DAS?.....	3
4. In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS (uitsluitingen).....	5
5. Rechtshulpverlening.....	7
5.1 Wat moet u doen als u rechtshulp van DAS nodig heeft?	7
5.2 Wanneer verleent DAS rechtsbijstand?	7
5.3 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?.....	8
5.4 Wat mag u verwachten van DAS?.....	8
5.6 Uw tegenpartij is ook verzekerd bij DAS.....	9
5.7 Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u.....	9
5.8 U vraagt hulp in meerdere conflicten	10
5.9 Inschakelen van externe deskundigen	10
5.10 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw rechtshulpverlener van DAS, geschillenregeling?.....	11
5.11 Hoe gaat DAS om met klachten?	12
5.12 Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?	12
5.13 Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?.....	12
5.14 Hoe gaat DAS om met fraude?	13
6. Wat is er verder nog voor u van belang?	13
6.1 Einde van de verzekering	13
Begrippenlijst	15
Dekkingsoverzicht Woongarant Rechtsbijstandverzekering Wonen	16
Overzicht van conflicten waarvoor u geen hulp krijgt	21

1. Uw rechtsbijstandverzekering?

U hoopt dat het u nooit overkomt. Dat u als (toekomstig) woning bezitter een conflict krijgt waarvoor u juridische hulp nodig heeft. Een conflict met uw buren of met de aannemer die u voor de bouw van uw nieuwe huis heeft ingeschakeld. En soms wilt u alleen even weten wat uw juridische mogelijkheden zijn. Maar bij wie moet u dan zijn en welke kosten zijn hier dan aan verbonden? Met de Woongarant Rechtsbijstandverzekering Wonen krijgt u die juridische hulp en loopt u geen financiële risico's. En heel belangrijk u kunt altijd terecht voor juridisch advies bij al uw conflicten en vragen die u als particulier heeft.

1.1 Deze voorwaarden

In deze voorwaarden staan de spelregels van uw verzekering. Dat zijn de afspraken tussen u, DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. (DAS) en Woongarant Volmacht B.V. (wij/ons). Uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten, DAS als verzekeraar en wij als gevolmachtigd agent van DAS.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u, ons en DAS misschien niet meer.

Wij hebben, als gevolmachtigd agent van DAS, voor deze verzekering een polis opgemaakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Ook staat daarin voor welke juridische conflicten u zich heeft verzekerd. Deze voorwaarden horen bij die polis. De polis en de voorwaarden zijn altijd gezamenlijk van toepassing.

LET OP: De polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de hele verdere behandeling van dat conflict.

Wijze van communiceren

DAS communiceert in het Nederlands met u. Dit geldt voor elke vorm van communicatie, zowel telefonisch, schriftelijk als digitaal.

2. Wie zijn verzekerd?

Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis zijn verzekerd.

Uitleg: Wat betekent dat, als privépersoon? Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werken als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient zonder dat u in loondienst of ambtenaar bent. Of als u een functie heeft als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon, al dan niet met winstoogmerk (zoals een stichting of besloten vennootschap).

3. Waarvoor en waar bent u verzekerd?

3.1 Waarvoor bent u verzekerd?

- a. Met uw verzekering 'Woongarant Rechtsbijstand Wonen' krijgt u juridische hulp bij de conflicten die in het dekkingsoverzicht staan. Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met DAS.

LET OP: Dit zijn niet alle conflicten waar u als privépersoon mee te maken kunt krijgen. Op het "Overzicht van conflicten waarvoor u geen juridische hulp krijgt" staan de conflicten die niet verzekerd zijn, maar waarvoor u zich, als u dat wilt, wel kunt verzekeren.

- b. Op grond van uw verzekering krijgt u van DAS juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze krijgt van rechtshulpverleners die in dienst zijn van DAS. Een rechtshulpverlener is iemand die juridische hulp geeft. Bijvoorbeeld een juridisch specialist of advocaat. Uw rechtshulpverlener van DAS:
- adviseert u over uw rechten en over de vraag hoe u kunt krijgen wat u wilt;
 - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor u aanvaardbare oplossing;
 - verdedigt u tegen eisen van de tegenpartij;
 - voert een juridische procedure namens u;
 - zet zich er voor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
- c. DAS kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is (een externe deskundige). Hij of zij behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze externe deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen, deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van de schade is, artsen of mediators. DAS betaalt de kosten van deze externe deskundigen.

LET OP: alleen DAS mag een deskundige inschakelen. U mag dus niet zelf een deskundige inschakelen (zie ook onder 5.9).

- d. Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Meestal kan de rechtshulpverlener van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een andere rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee u een conflict heeft rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Dit is verder geregeld in artikel 5.6.
- e. DAS betaalt ook:
- griffierechten;
 - kosten van externe deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
 - kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen;
 - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
 - uw reis- en verblijfkosten als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
 - kosten van gerechtsdeurwaarders;
 - kosten voor betekening van het vonnis of de kosten voor een bevel tot betaling.
- f. In plaats van hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van

de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.

3.2 Waar bent u verzekerd?

Op het overzicht van de conflicten die verzekerd zijn (dekkingsoverzicht) staat ook in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen. Voor alle duidelijkheid omschrijven wij deze landen en gebieden hieronder:

- Nederland (het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in Europa ligt);
- Europese Unie (uitgebreid): alle landen die lid zijn van de Europese Unie en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en het Isle of Man;
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
- de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct grenst aan de Middellandse Zee.

3.3 Welke kosten betaalt DAS?

- a. DAS verleent juridische hulp door de inzet van deskundigen en rechtshulpverleners in dienst van DAS. De kosten voor juridische hulp van rechtshulpverleners in dienst van DAS worden 'interne' kosten genoemd. Deze interne kosten komen voor rekening van DAS. Dat geldt ook als de rechtshulpverleners van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
- b. DAS betaalt alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. Deze kosten worden externe kosten genoemd. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt per conflict nooit méér kosten dan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag is het 'externe kostenmaximum'. U kunt dat externe kostenmaximum vinden in het dekkingsoverzicht van de modules. Voor deze externe kosten geldt het volgende:
 1. Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen) betaalt DAS alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven (zie ook onder 5.9). Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
 2. Voor sommige procedures gelden, als onderdeel van het externe kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor een advocaat niet verplicht is en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. DAS betaalt, als onderdeel van het externe kostenmaximum, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure, maximaal per:

• arbeidsrechtelijke procedure	€ 2.500,-
• bestuursrechtelijke- en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor 2 instanties tezamen	€ 3.000,-
• overige procedure	€ 5.000,-*

* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton). Alle bedragen in dit artikel zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen, dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag. Als op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, dan kunt u later uw zaak niet meer laten behandelen door een rechtshulpverlener

van DAS.

Ontstaan er later nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt uw keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure gelden dan de maximale vergoedingen zoals hiervoor bij 2. beschreven.

3. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.
 4. DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.
 5. DAS betaalt alleen griffierechten als een rechtshulpverlener van DAS namens u een procedure voert of als een externe deskundige die DAS namens u heeft ingeschakeld, dat namens u doet. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter, maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
 6. Reiskosten en verblijfkosten vergoedt DAS alleen als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doen wij alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt en ook alleen als u dit vooraf met DAS heeft overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
 7. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En ook de kosten voor betekening van het vonnis of de kosten voor een bevel tot betalen.
 8. Beheerst u de Nederlandse taal niet (voldoende)? De kosten van een tolk, vertaalkosten of andere kosten die gemaakt moeten worden om uw conflict bij DAS te behandelen, komen voor uw eigen rekening.
- c. Verleent DAS juridische hulp? Dan maakt DAS kosten. Kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald. Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS de btw wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.
- d. Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.
- e. Heeft DAS u een bedrag betaald in plaats van juridische hulp verleend? Dan draagt u de vordering op de tegenpartij over aan DAS (cessie). Betaalt de tegenpartij alsnog geheel of gedeeltelijk de vordering aan u, nadat u het bedrag van DAS heeft ontvangen? Dan bent u verplicht het dan ontvangen bedrag over te maken aan DAS.

4. In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS (uitsluitingen)

In de volgende gevallen krijgt u geen hulp van DAS:

- a. U krijgt geen hulp van DAS, als u daarom vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.
- b. U krijgt geen hulp van DAS, als de schade is ontstaan vóórdat u deze verzekering bij DAS afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze verzekering afsloot.
- c. Had u kunnen verwachten dat u hulp van DAS nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- d. Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp van DAS voor nieuwe juridische conflicten.

- e. Is het conflict ontstaan doordat u iets deed of naliet om voordeel te kunnen halen of behouden, terwijl u wist of redelijkerwijs had kunnen weten of verwachten dat hierdoor een conflict zou kunnen ontstaan? Of heeft het conflict te maken met roekeloos handelen van uzelf? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- f. Had u het conflict kunnen voorkomen, maar dat niet gedaan? Terwijl dat wel kon zonder dat dit nadeel zou opleveren? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- g. Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- h. Heeft uw conflict te maken met een bestuurlijke boete? Dan krijgt u geen hulp van DAS. De gevolgen van zo'n conflict zijn ook niet verzekerd. Tenzij de bestuursrechter u daarna in een onherroepelijke uitspraak in het gelijk stelt.

LET OP: u moet DAS dan wel binnen een maand na de uitspraak van de (bestuurs)rechter of de officier van justitie op de hoogte brengen van die uitspraak. DAS kan dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoedt DAS uw kosten niet.

- i. Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- j. Eist iemand van u een vergoeding voor schade die u zou hebben toegebracht en krijgt u hierin hulp van DAS? Dan krijgt u geen hulp meer als uw tegenpartij een gerechtelijke procedure start.
- k. Gaat het conflict over belastingen? Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, invoerrechten, accijnzen of heffingen, waaronder ook naheffingsaanslagen parkeerbelasting (parkeerboetes), of de vaststelling van heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering? Dan krijgt u geen hulp.
- l. Wilt u wetten bestrijden of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- m. Heeft u een conflict met DAS over een rechtsbijstandverzekering van u of een derde? Bijvoorbeeld over de uitleg van deze polisvoorwaarden, of over de juridische dienstverlening van DAS? U krijgt dan geen hulp van DAS via deze verzekering bij dat conflict. Dat geldt ook als er een conflict is met een rechtshulpverlener of een bestuurder van DAS over de uitvoering van een rechtsbijstandverzekering. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van juridische hulp die u heeft gemaakt, tot maximaal het verzekerde bedrag (het externe kostenmaximum). Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.
- n. Is uw conflict het gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties of molest? Dan krijgt u geen hulp van DAS. 'Molest' betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of muiterij.
- o. Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorismedeverzekerd.nl.
- p. U krijgt geen hulp van DAS als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid

heeft gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de rechtshulpverlener in dienst van DAS. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.

- q. DAS mag de hulp stopzetten als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt en DAS daardoor benadeelt. Onder meer in artikel 5.5 leest u wat DAS van u verwacht. Een voorbeeld: DAS geeft u geen juridische hulp als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- r. Als de behandeling van uw conflict zou inhouden dat DAS een inbreuk pleegt op de Sanctiewet-regelgeving, mag DAS de hulp stopzetten.
- s. U krijgt geen hulp van DAS als u een conflict heeft met een externe deskundige die is ingeschakeld vanwege een melding op deze rechtsbijstandverzekering.
- t. DAS mag de hulp stopzetten als u de tegenpartij, rechtshulpverleners van DAS of anderen die door de tegenpartij of namens u door DAS zijn ingeschakeld in verband met het conflict, niet behandelt zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
- u. Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.
Geldt er voor het conflict een minimumbelang en wordt dit minimumbelang niet gehaald? Dan krijgt u geen hulp van DAS. Een minimumbelang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijgt u geen hulp. In het dekkingsoverzicht staat of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

5. Rechtshulpverlening

5.1 Wat moet u doen als u rechtshulp van DAS nodig heeft?

Vindt u op www.das.nl niet de informatie die u zoekt? Wilt u advies of heeft u juridische hulp nodig?

Vraag juridisch advies of meld uw conflict direct online: www.das.nl/zaakmelden
Wilt u een conflict melden bij DAS? Dan heeft DAS in ieder geval de volgende gegevens van u nodig:

- uw polisnummer;
- het polisblad;
- de contactgegevens van Woongarant.

LET OP: stuurt u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. U kunt de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd uw polisnummer.

Ook kunt u altijd contact opnemen met:
Woongarant Schadeservice op 0900-556 67 75 of digitaal via www.woongarant.nl.

5.2 Wanneer verleent DAS rechtsbijstand?

- a. Als u een conflict heeft, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u heeft meeverzekerd.
- b. Heeft u nog geen conflict, maar heeft u wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? DAS geeft u dan alleen juridisch advies.
- c. Vindt DAS dat het niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een

deskundige. In dat rapport moet staan welke feiten het conflict hebben veroorzaakt. Ook moet erin staan wat de gevolgen van die feiten zijn. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. DAS betaalt de kosten van dit rapport als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict heeft. U moet dan wel verzekerd zijn voor hulp van DAS voor dit conflict.

- d. Heeft u een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering bij DAS. U mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen u de verzekering afsloot.
- e. U kunt alleen hulp krijgen als u DAS om hulp vraagt tijdens de looptijd van deze verzekering. U kunt dus geen nieuw verzoek om hulp meer indienen als uw verzekering al geëindigd is.
- f. U krijgt alleen hulp van DAS, als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist DAS. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. Dat is beschreven onder 5.10.

5.3 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

U moet een eigen risico betalen als u wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een rechtshulpverlener in dienst van DAS; of
- een externe rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener, dan moet u een eigen risico van € 250,- betalen aan DAS. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft gekozen als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

5.4 Wat mag u verwachten van DAS?

- a. De rechtshulpverleners in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
- b. De rechtshulpverleners in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl/gedragscode.
- c. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
- d. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl/kwaliteitscode.
- e. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl/reactietermijn.

5.5 Wat verwacht DAS van u?

- a. Heeft u een conflict? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk melden bij DAS. Dit is belangrijk, omdat DAS u dan het beste kan helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- b. Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

- c. DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u daaraan zo goed mogelijk meewerkt. U moet daarom alles doen wat uw rechtshulpverlener aan u vraagt, terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van DAS. In ieder geval moet u:
- het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat u wilt bereiken;
 - altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan DAS geven;
 - altijd informatie geven die juist is;
 - zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
 - toestemming geven dat DAS de stukken mag inzien als uw conflict (gedeeltelijk) behandeld wordt door een deskundige die niet in dienst is van DAS;
 - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij (zie ook artikel 3.3).
- d. U mag DAS niet benadelen. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw geschil onnodig groter worden.

5.6 Uw tegenpartij is ook verzekerd bij DAS

- a. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? En is hij niet op uw rechtsbijstandverzekering meeverzekerd? Dan heeft u recht op (verdere) hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Deze rechtshulpverlener ook echt inschakelen, mag alleen DAS namens u doen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat, vergoedt DAS de kosten in alle gevallen tot het kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte proces-vertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.
- b. Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat rechtshulpverleners van DAS deze hulp verlenen.
- c. Bent u zelf niet in het conflict betrokken, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben wel verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen hulp aan de partij die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridische specialisten van DAS.

5.7 Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen zijn betrokken die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan met hen een gezamenlijke actie (groepsactie) ondernemen tegen de andere partij, maar dat is niet verplicht. Er zijn dus twee mogelijkheden:

1. U doet mee aan de gezamenlijke actie

Als u ervoor kiest om mee te doen aan zo'n gezamenlijke actie, dan kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt DAS in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen/partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie, ongeacht of zij deelnemen aan die gezamenlijke actie.

Bijvoorbeeld: U doet mee aan een gezamenlijke actie tegen de verhuurder van uw woning vanwege een onredelijke en onrechtmatige huurverhoging. Er zijn nog negen andere huurders in het complex, die dus allemaal belang hebben bij

uw actie. DAS betaalt dan uw evenredige aandeel van de totale kosten. In dit voorbeeld is dat dan 1/10e deel van de totale kosten.

2. U doet niet mee aan de gezamenlijke actie

Als u niet wilt meedoen aan de gezamenlijke actie, dan krijgt u hulp van een rechtshulpverlener van DAS of schakelt DAS een externe deskundige in. Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is uzelf te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot maximaal 15.000 euro (inclusief btw). Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op uw verzoek hiervoor een externe rechtshulpverlener in die u aanwijst? Dan geldt wat er over die situatie staat in artikel 3.3 onder b2 van deze polisvoorwaarden.

5.8 U vraagt hulp in meerdere conflicten

Conflicten die met elkaar samenhangen of die voortvloeien uit dezelfde gebeurtenis worden beschouwd als één conflict. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict. Per polis (en daarmee dus voor de verzekeringnemer en alle verzekerden samen) geldt er voor een conflict één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

5.9 Inschakelen van externe deskundigen

- a. Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.
- b. Zelf een rechtshulpverlener kiezen: Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de rechtshulpverlener in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee u een conflict heeft rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Dit is verder geregeld in artikel 5.6.
- c. Regels bij het inschakelen van externe deskundigen
 - DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict;
 - DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige;
 - U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS, doordat u deze verzekering heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken;
 - Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan 1 externe deskundige een opdracht te geven;
 - Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil.

DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige;

- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben;
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

5.10 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw rechtshulpverlener van DAS, geschillenregeling?

- a. Heeft u met onze rechtshulpverlener een verschil van mening over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal de rechtshulpverlener van DAS u voorstellen gebruik te maken van onze geschillenregeling. U kunt alleen gebruikmaken van deze geschillenregeling als er sprake is van een juridisch-inhoudelijk meningsverschil over:
- de vraag of een redelijke kans van succes bestaat op het door u gewenste resultaat; of
 - de manier waarop uw conflict verder moet worden behandeld.
- De geschillenregeling is in ieder geval niet van toepassing in de volgende situaties:
- u heeft een verschil van mening met een externe rechtshulpverlener of andere externe deskundige; of
 - u heeft een verschil van mening over het door DAS ingenomen dekkingsstandpunt, dus over de vraag of uw conflict verzekerd is.
- b. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?
- Als u dit nog niet heeft gedaan, dan vraagt DAS u om schriftelijk uit te leggen waarom u het niet eens bent met DAS.
 - DAS maakt in overleg met u daarna een brief. Daarin formuleert DAS zowel uw standpunt als het standpunt van DAS.
 - DAS legt het conflict voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw conflict gaat. DAS kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
 - DAS stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt hij van DAS alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
 - De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, u of DAS. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- c. DAS betaalt de kosten van deze advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum) en die in artikel 3.3 staan vermeld.
- d. Geeft de advocaat (vooral) u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor deze advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. DAS betaalt de kosten waarvoor u bent verzekerd.
- e. Geeft de advocaat (vooral) DAS gelijk? Dan zijn er twee mogelijkheden:
1. DAS behandelt uw conflict zoals DAS eerder had voorgesteld, of,
 2. U laat het conflict buiten DAS om behandelen, zoals u denkt dat het zou moeten. U schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen wij u alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die u heeft ingeschakeld.

Maar alleen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent en als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

5.11 Hoe gaat DAS om met klachten?

- a. Wilt u een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl/klachten.
- b. Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u, als u een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Als het Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit of als uw klacht uitsluitend van tuchtrechtelijke aard is, verwijst het Kifid (dat deel van) de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Het Kifid informeert u hierover. Meer informatie vindt u op www.tuchtraadverzekeraars.nl.
- c. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.
- d. Gaat de klacht over een advocaat van DAS en levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u de klacht ook melden bij de lokale deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar deze advocaat werkzaam is. U vindt deze adressen op www.advocatenorde.nl/lokale-orden.

5.12 Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

- a. Vindt u dat de rechtshulpverlener in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
- b. DAS is aansprakelijk voor beroepsfouten van haar rechtshulpverleners. Rechtshulpverleners en bestuurders van DAS zijn niet persoonlijk aansprakelijk voor beroepsfouten. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van rechtshulpverleners die in dienst zijn van DAS. De rechtshulpverlener van DAS kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een rechtshulpverlener van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
- c. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS komen in beginsel voor uw eigen rekening (zie artikel 4 lid q van deze voorwaarden). Heeft u een conflict met DAS bij de rechter definitief gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten.
- d. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van externe deskundigen.

5.13 Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

- a. DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS wanneer u DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:
 - om vast te stellen of u recht heeft op hulp;
 - om u hulp te geven;
 - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
 - om voor statistisch onderzoek.
- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. Ook wij houden ons aan deze code. U kunt de code nalezen op www.verzekeraars.nl.
- c. DAS gaat ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan ons heeft doorgegeven.

Alle post stuurt DAS aan dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u heeft opgegeven. Als uw adres of e-mailadres wijzigt, moet u dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

- d. DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- e. Heeft u uw verzekering afgesloten via uw verzekeringsadviseur van De Hypotheker? Als u DAS om hulp heeft gevraagd, geeft DAS niet zomaar informatie aan uw adviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat DAS wél informatie geeft aan uw adviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- f. Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- g. Op www.das.nl/privacy kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

5.14 Hoe gaat DAS om met fraude?

DAS gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Heeft u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of toen DAS u tijdens de duur van de verzekering om informatie vroeg? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer u DAS om juridische hulp vraagt of als DAS u juridische hulp geeft.

DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of de juridische hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. DAS zal gemaakte kosten op u proberen te verhalen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op www.das.nl/fraude kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

6. Wat is er verder nog voor u van belang?

6.1 Einde van de verzekering

In de Algemene Voorwaarden van uw verzekeringspakket staat aangegeven wanneer uw verzekering eindigt. Specifiek voor de rechtsbijstandverzekering gelden er nog andere redenen wanneer de rechtsbijstandverzekering eindigt:

- a. Krijgt u hulp van DAS op grond van uw verzekering? Dan mag u de verzekering opzeggen. U moet dat wel doen binnen 2 maanden nadat u DAS om hulp heeft gevraagd. Geef uw opzegging via post of e-mail aan ons door. Ook DAS en Woongarant Volmacht mogen de verzekering schriftelijk opzeggen als DAS u hulp geeft. Dit moeten zij wel doen binnen 2 maanden nadat u DAS om hulp heeft gevraagd. De verzekering eindigt 2 kalendermaanden nadat deze is opgezegd.
Als DAS u dan nog hulp geeft, dan zal zij deze hulp afmaken.
- b. DAS en Woongarant Volmacht mogen de verzekering opzeggen, als zij vinden dat het risico in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal conflicten dat u heeft gemeld, kan hierbij een rol spelen. Voordat wij uw verzekering stopzetten, zullen wij en DAS, als dit mogelijk is, samen met u zoeken naar een andere oplossing en met u afspraken maken voor de toekomst.
Lukt dit niet of leidt dit niet tot verbetering? Dan zullen wij de verzekering stopzetten. U krijgt dan van ons een brief waarin staat op welke dag uw verzekering eindigt.
- c. Heeft u bewust onjuiste informatie opgegeven bij een vraag om juridische hulp? Dan mogen DAS en wij de verzekering opzeggen.
- d. Heeft u de tegenpartij, rechtshulpverleners van DAS of anderen die door de tegenpartij of namens u door DAS zijn ingeschakeld in verband met het

conflict niet behandeld zoals het hoort? En gedraagt u zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd? Dan mogen DAS en wij de verzekering opzeggen.

Begrippenlijst

U/uw

Degene die deze Woongarant Rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en degene voor wie deze verzekering geldt (de verzekerde).

Wij/ons

Woongarant Volmacht B.V. en/of DAS die zij vertegenwoordigt. Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1B (postadres: Postbus 30, 1687 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12017626.

DAS

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., zijnde de verzekeraar voor deze rechtsbijstandverzekering. Postadres: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam
Bezoekadres: is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Zie www.das.nl voor adressen. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Ons vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

Dekkingsoverzicht Woongarant Rechtsbijstandverzekering Wonen

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum bedrag
Woning	Die te maken hebben met het kopen en/of laten bouwen of gebruiken van de woning waarin u gaat wonen (uw nieuwe woning). Of met het verkopen of huren van de woning waarin u woont (huidige woning).	<p>Als uw woning niet in Nederland staat of als de grond waarop e woning gebouwd wordt niet in Nederland ligt.</p> <p>Bij conflicten met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.</p> <p>Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk of digitaal is vastgelegd.</p> <p>Als u een conflict heeft over belastingen, over een belastingaanslag of heffingen, waaronder ook de vaststelling van de heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering.</p>	Nederland	€ 25.000	€ 175
Buren	<p>Met uw buren, bijvoorbeeld over het burennrecht.</p> <p>Met burennrecht bedoelen wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden.</p>	Als de oorzaak of het onderwerp van het conflict al bestond voordat u uw nieuwe woning aankocht."	Nederland	€ 15.000	€ 175
Overheid	Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland en die gaan over de door u voor eigen bewoning aangekochte woning.		Nederland	€ 25.000	€ 175

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum Bedrag
Financiële instellingen	<p>Met financiële instellingen zoals banken en verzekeraars over de financiering van de door u voor eigen bewoning aangekochte woning.</p> <p>Let op! Voorwaarde voor hulp is dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.</p>		Nederland	€ 25.000,-	€ 175,-

Overzicht van conflicten waarvoor u geen hulp krijgt

Let op:

Wij geven hieronder een overzicht van de conflicten waarvoor u nu geen hulp krijgt. Indien u voor één of meerdere van deze conflicten wel verzekerd wilt zijn, vraag dan uw verzekeringsadviseur van De Hypotheker naar de mogelijkheden hiervoor.

Belastingdienst	Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft en waarmee u het niet eens bent.
Contracten over voertuigen en (lucht)vaartuigen	Over koop, reparatie, onderhoud en verzekering van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.
Erfrecht	Over een erfenis.
Gezondheid en contracten	Over een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling. En ook over een arbeidsongeschiktheids- of ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij
Gezondheid en letsel	Over uw gezondheid als u letsel heeft opgelopen. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> - persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht; - fouten bij een medische behandeling of medische verzorging; - persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar.
Goederen en diensten	Die ontstaan als u als consument een overeenkomst sluit
Loondienst & ambtenaar	Over een conflict met uw werkgever dat te maken heeft met uw werk in loondienst of als ambtenaar.
Onderwijs	Over een conflict met een onderwijsinstelling over onderwijs of over studiefinanciering.
Onrechtmatig handelen door uzelf	Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben en uw aansprakelijkheidsverzekeraar neemt uw zaak niet in behandeling.
Pensioen	Over een conflict met een uitvoeringsorganisatie of met uw werkgever over uw eigen pensioen. Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die uw pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.
Personen- en ouderschap	Over een conflict dat te maken heeft met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Conflicten die te maken hebben met echtscheiding zijn ook niet verzekerd.
Schade aan persoon- en persoonlijke eigendommen	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen. Bijvoorbeeld als gevolg van smaad en laster.

Schade en letsel in het verkeer	Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).
Scheidingsmediation	Hulp van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.
Sociale zekerheid	Over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten.
Strafzaken	Over conflicten waarvoor u strafrechtelijk vervolgd wordt, bijvoorbeeld door letsel of door schuld of voor een verkeersovertreding.
Tuchtzaken in de uitoefening van uw beroep	Over conflicten die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die u heeft verricht in loondienst of als ambtenaar.
Vakantie	Over een vakantie die u heeft geboekt over: <ul style="list-style-type: none">- het vervoer van en naar uw reisbestemming- de gehuurde accommodatie- de door u gesloten reis- en annuleringsverzekering
Vakantiewoning buitenland	Over uw voor eigen gebruik bestemde buitenlandse vakantiewoning in de Europese Unie.
Vermogensbeheer	Over het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten) zoals opties, obligaties, spaardeposito's, cryptocurrencies, Non-Fungible Tokens (NFT's), certificaten of pandbrieven
Vrijwilliger	Over conflicten die te maken hebben met uw optreden als vrijwilliger

Uw verzekeringsadviseur van De Hypotheker kan u verder informeren als u vragen heeft over de hierboven vermelde conflicten.